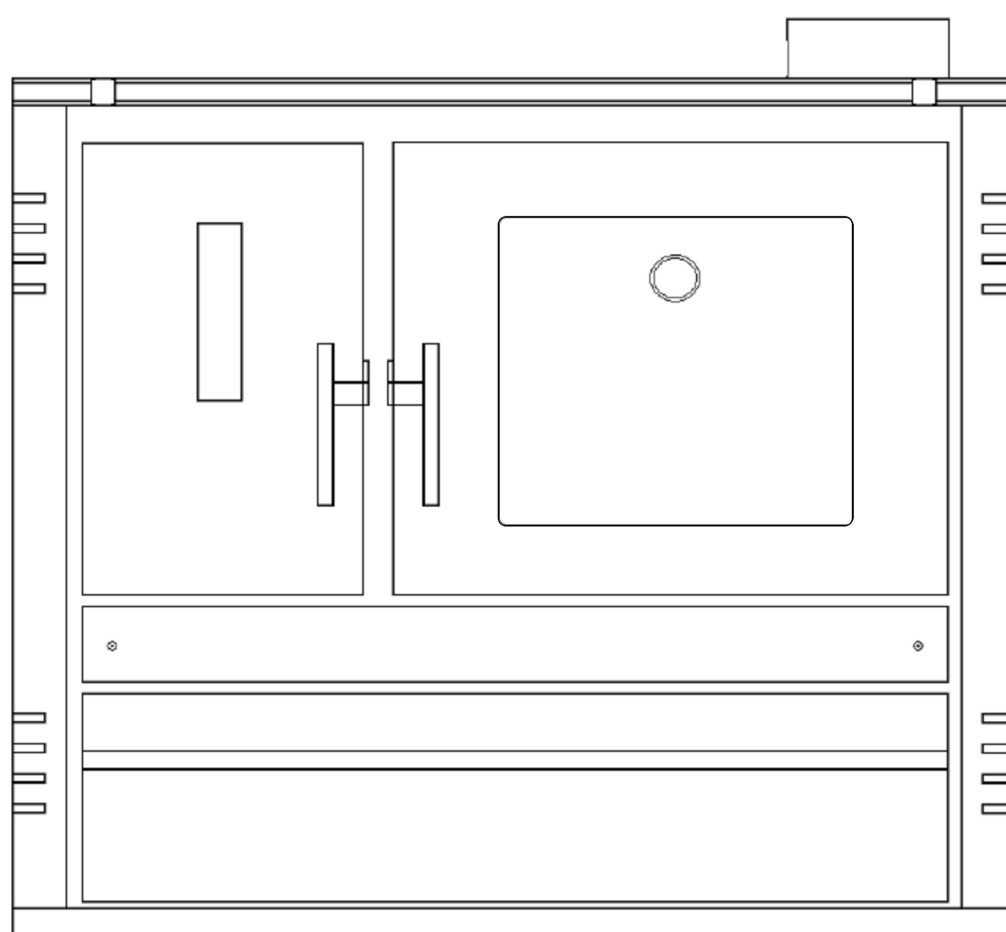




MANUAL DE INSTRUÇÕES

FOGÕES A LENHA





MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO

FOGÃO A LENHA:

OL7

OL13

ESMALTADO BRANCO

ESMALTADO CASTANHO



ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO PELA PRIMEIRA VEZ,
LEIA O MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO.



ÍNDICE

<u>INTRODUÇÃO</u>	5
<u>1. SOBRE O PRODUTO</u>	6
1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
1.2 COMPONENTES	7
<u>2. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA</u>	8
<u>3. INSTALAÇÃO E MONTAGEM</u>	8
3.1 PREPARAÇÃO	8
3.2 INSTALAÇÃO E VENTILAÇÃO DO ESPAÇO	9
3.3 CHAMINÉ E SUAS LIGAÇÕES	9
<u>4. UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO</u>	11
4.1 PRIMEIRA UTILIZAÇÃO	11
4.2 ACENDIMENTO E REGULAÇÃO DO AR	11
4.3 COMBUSTÍVEIS RECOMENDADOS	12
4.4 PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA	12
4.5 MANUTENÇÃO E LIMPEZA	12
<u>5. PROBLEMAS MAIS FREQUENTES E A SUA RESOLUÇÃO</u>	14
<u>6. GARANTIA</u>	15
6.1 CERTIFICADO DE GARANTIA	18



INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao conforto aconchegador dos produtos Oliveirinha. Agradecemos a vossa confiança nas nossas soluções de aquecimento. Fabricamos os nossos produtos utilizando materiais e matéria-prima de alta qualidade aplicando os métodos mais avançados de fabrico com o objetivo de colocar no mercado produtos de elevada segurança. Desenvolvemos os nossos produtos para proporcionar aos nossos clientes a beleza e o conforto do fogo aliado a um design moderno e elegante.

ANTES DE MONTAR, INSTALAR E USAR O APARELHO, LEIA ATENTAMENTE O MANUAL DE OPERAÇÃO E INSTALAÇÃO E SIGA AS INSTRUÇÕES NELE CONTIDAS. ISSO IRÁ GARANTIR O FUNCIONAMENTO SEGURO E EFICIENTE DO APARELHO. O NÃO CUMPRIMENTO DESTE MANUAL DE UTILIZAÇÃO E INSTALAÇÃO PODE ANULAR A GARANTIA E COLOCAR A SAÚDE DO UTILIZADOR EM RISCO.

Este aparelho possui marcação CE e cumpre com as normas e regulamento seguintes:

EN 12815:2002 “Fogões de cozinha domésticos a combustíveis sólidos – Requisitos e métodos de ensaio”.

EN-16510-1:2018-08 Padrão “Aparelhos para aquecimento ambiente, que utilizam combustíveis sólidos. Anexo F - Requisitos e métodos de ensaio para emissões”.

Regulamento (UE) 2015/1185 da comissão de 24 de abril de 2015 “Ecodesign - Requisitos de conceção ecológica para os aquecedores de ambiente local a combustível sólido. Anexo II - Requisitos de conceção ecológica”

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DO FABRICANTE

Declaramos que os materiais utilizados na composição dos nossos aparelhos de biomassa estão isentos de amianto e que o material de soldadura utilizada não contém cádmio, cumprindo as prescrições da norma harmonizada europeia.

O PRODUTO DEVE SER INSTALADO POR UM TÉCNICO QUALIFICADO E UTILIZADO DE ACORDO COM AS PRESCRIÇÕES DO PRESENTE MANUAL. DEVE SER RESPEITADO TODAS AS REGULAMENTAÇÕES LOCAIS, INCLUINDO AS NORMAS NACIONAIS E EUROPEIAS. A LIMPEZA E MANUTENÇÃO DA CHAMINÉ DEVE SER EFETUADO PERIODICAMENTE E DE PREFERÊNCIA POR TÉCNICOS ESPECIALIZADOS.



1. SOBRE O PRODUTO

Os fogões de cozinha na tabela abaixo têm uma estrutura concebida em chapa preta (S235JR) de 3mm de espessura na fornalha e 5mm no topo e na saída fumos, toda ela cortada em laser CNC para assegurar uma qualidade consistente e sempre reproduzida com igual rigor. As soldaduras são efetuadas por pessoal qualificado e formado no sistema de solda MIG/MAG com arame de 1.0mm devidamente certificado. Os fogões de cozinha têm um acabamento com tinta de alta temperatura (650°C).

Os vidros utilizados nas portas são vitrocerâmicas resistentes a temperaturas até 900°C. A porta é em liga de alumínio estruído com puxador em aço.

1.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PRESTAÇÕES	Unid.	OL7	OL13	ESMALTADO
Potência nominal	kW	8,9	8,9	6,8
Rendimento	%	81	81	83
Comprimento da lenha (Max.)	cm	40	40	40
Emissão média de CO (13% O ₂)	mg/Nm ³ (%)	0,12	0,12	0,10
Emissão COV (13% O ₂)	mg/Nm ³	113	113	18
Emissão NO _x (Azoto) (13% O ₂)	mg/Nm ³	68	68	91
Emissão de Partículas (13% O ₂)	mg/Nm ³	22	22	8
Temperatura - Produtos de combustão	°C	175	175	177
Distâncias de segurança	cm	Frontal 150 Traseira 100 Lateral 40		

DIMENSÕES	Unid.	OL7	OL13	ESMALTADO
Altura	mm	825	825	820
Largura	mm	825	935	935
Profundidade	mm	535	535	545
Diâmetro da chaminé	mm	150	150	150
Peso aproximado	kg	~143	~170	~130

As especificações técnicas e desenho do aparelho poderão ser modificadas sem aviso prévio

1.2 COMPONENTES

A - Exaustão de fumos Ø 150 mm

B - Tampa de serviço

C - Termómetro

D - Forno (fechar 15 min depois)

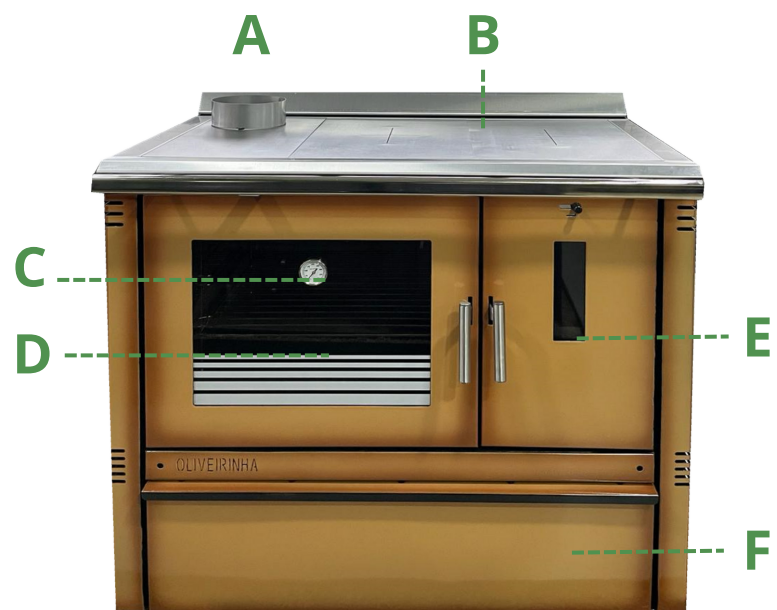
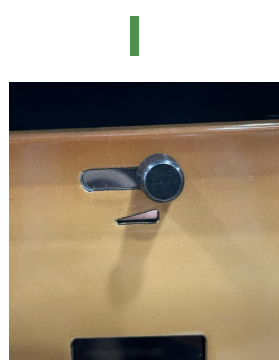
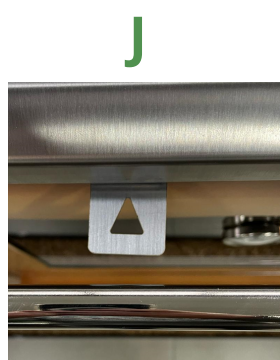
E - Fornalha

G - Gavetão de arrumos (Máx. 12Kg)

H - Registo de abertura primária

I - Registo de abertura secundária

J - Registo de abertura de ar para
acendimento (fechar 15 min depois)





2. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

- - Qualquer tipo de alteração ou modificação efetuada no equipamento ou componentes originais, anulará de efeito imediato a garantia oficial do fabricante. Em caso de utilização incorreta ou inadvertida do equipamento, o fabricante não assume qualquer responsabilidade por danos causados.
- - Na instalação do aparelho, devem ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluídas as relativas a normas nacionais e europeias.
- - A instalação/reparação do aparelho só poderá ser intervencionada por pessoas credenciadas e habilitadas para o efeito.
- - Antes de efetuar a instalação ou arranque deverá ler atentamente e respeitar as instruções indicadas neste manual.
- - Atenção às crianças e bebés pois eles não entendem os perigos inerentes, alertar para evitar queimaduras.
- - Recomenda-se a necessidade de deixar espaço que permita limpar o equipamento e a chaminé do aparelho.
- - A verificação de qualquer fumo anómalo ao normal funcionamento, recomenda-se a imediata paragem do equipamento e a sua verificação, apagar de imediato o fogo e arejar o local. Ao fim de arrefecer, fazer a identificação do problema e se necessário chamar o serviço técnico especializado.

3. INSTALAÇÃO E MONTAGEM

AVISO: A instalação do equipamento deverá seguir e respeitar todas as normas regulamentares locais, incluindo as normas nacionais e europeias.

Recomenda-se a leitura dos capítulos 1 e 2 antes de proceder a instalação/montagem

Se identificar alguma anomalia aquando da entrega ou algum defeito devido ao transporte, contacto o fornecedor do equipamento.

3.1 PREPARAÇÃO

- O equipamento deverá ser instalado num local onde o exista ar em abundância.
- O local de assentamento do equipamento deverá ter uma carga permanente de 1Kg/cm². Caso esta situação não se verifique, deverá ser utilizado uma base/placa, maior do que a superfície de assentamento do equipamento, onde se faça a distribuição uniforme da carga.
- **O aparelho deve ser instalado por forma a estar a uma distância de materiais combustíveis, de pelo menos da parte lateral/posterior e parte frontal de 1000 mm.**
- Coloque uma grelha de entrada de ar se necessário no mínimo de 100 cm² de modo a não ser possível a sua obstrução.



- Se existir ventiladores ou extratores de ar no mesmo local/compartimento, estes podem causar perturbações na evacuação dos fumos quando em funcionamento.
- A pressão mínima na tubagem para um funcionamento á potência nominal será de 12 Pa, se este valor não for conseguido na sua chaminé, pode comprometer o correto funcionamento e até originar fumos para dentro do espaço de instalação, ou consumir lenha em excesso.
- Certifique-se que o tubo de gases ao passar por paredes, tetos falsos ou sótão, estejam bem isolados e que não fiquem em contacto com materiais inflamáveis.

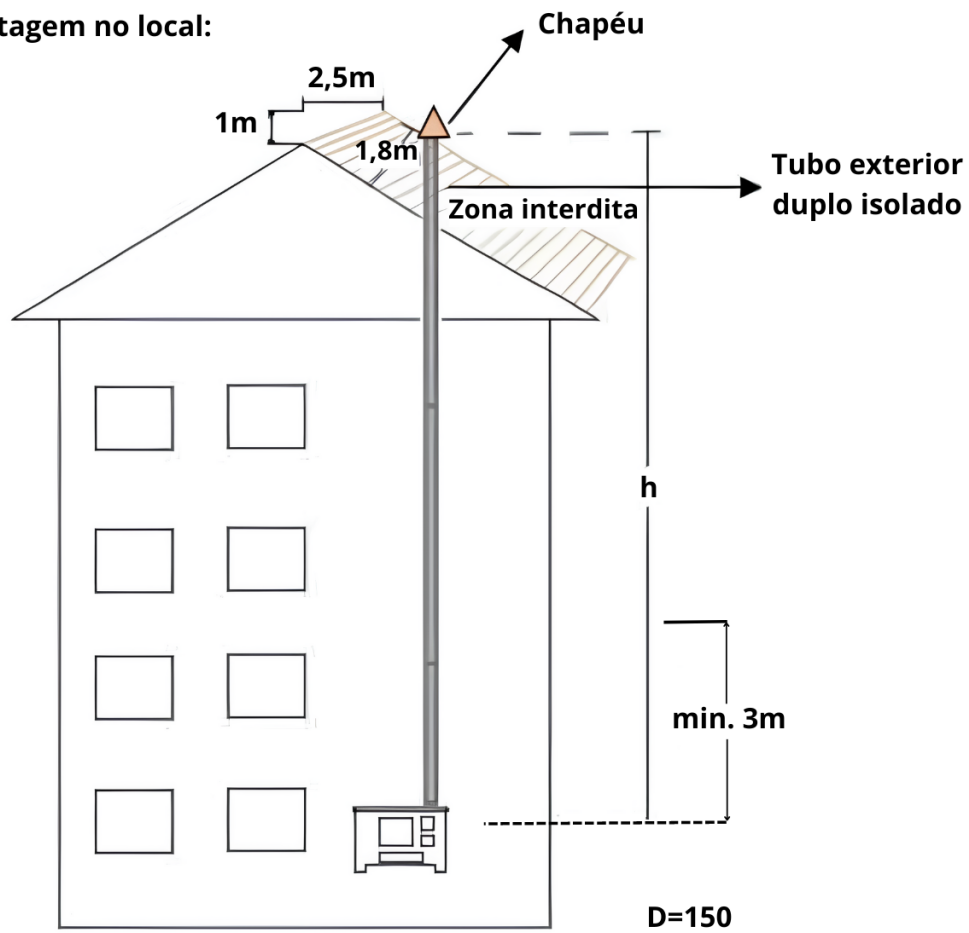
3.2. INSTALAÇÃO E VENTILAÇÃO DO ESPAÇO

- Na escolha do local para o aparelho, e durante a sua instalação, deve-se ter o cuidado de garantir a correta circulação de ar e um equilíbrio entre entrada e saída de ar no local de instalação (se a quantidade de ar for demasiado pequena, prejudicará o processo de combustão e podem ser produzidos gases de combustão tóxicos, incluindo monóxido de carbono);
- A sala onde o aparelho está instalado deve ser ventilada;
- Estima-se que é preciso cerca de 8 m³ de ar para se queimar 1 kg de madeira;
- O local de instalação do fogão de cozinha deve ser realizados em materiais não inflamáveis e resistentes ao calor com resistência térmica;

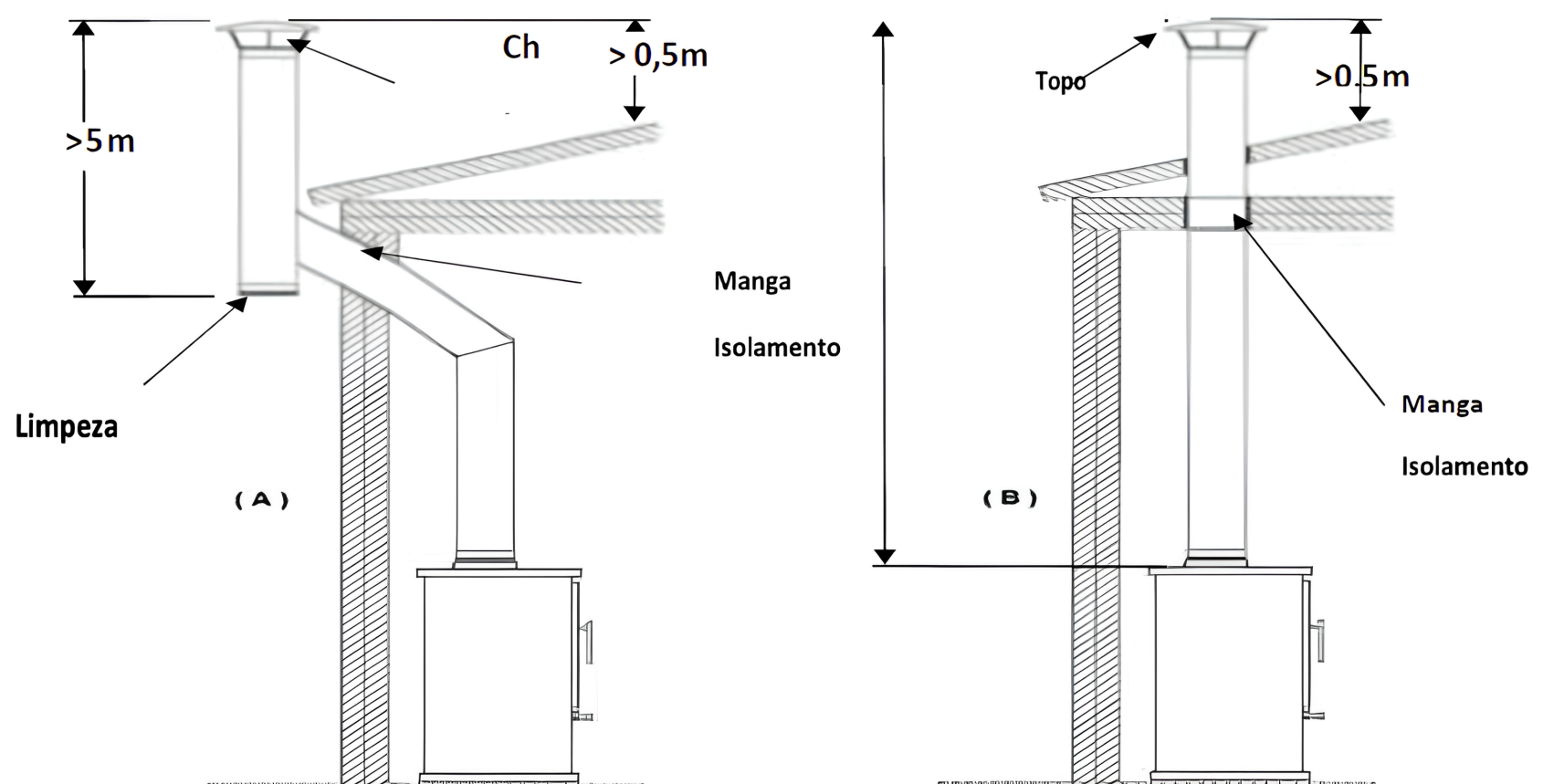
3.3 CHAMINÉ E AS SUAS LIGAÇÕES

- O fogão deve ser instalado de forma que a saída de fumos fique o mais aprumado possível, e afastado pelo menos 5 cm da parede para que se assegure a circulação de ar.
- As curvas, a existirem não deverão possuir ângulos superiores a 45°. A saída no exterior deve ultrapassar em pelo menos 50 cm o obstáculo mais próximo. O tubo metálico para a saída de fumos, tem de ficar obrigatoriamente afastado de qualquer material combustível.
- No caso de chaminés em alvenaria(corete), aconselha-se que o tubo metálico para a saída de fumos, deve seguir desde a gola do aparelho até a saída da própria chaminé, evitando assim, o possível retorno de fumo.
- A cúpula da chaminé em alvenaria, deve ficar afastado com uma distância aproximado ao diâmetro do tubo, por forma a não obstruir a saída de fumos.
- Para mais que um equipamento ou lareira aberta não deverá ser utilizada a mesma chaminé.
- Colocação de canos isolados, quando a chaminé é pelo exterior, mantendo uma zona de segurança mínima de 1.5 metros.
- Não utilizar condutas que não sejam apropriadas. (Ex: condutas em alumínio e etc.).
- Não colocar canos na posição horizontal.
- Não utilizar curvas de 90° nem reduções de chaminé.
- A chaminé não conforme é motivo de exclusão da garantia.

Montagem no local:



EXEMPLOS DE CHAMINÉS:





4 – UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

Para uma boa utilização do equipamento devera ser feita uma leitura completa do manual, nomeadamente os capítulos 1,2 e 3. Remove todas as etiquetas, autocolantes que possam existir no fogão de cozinha. Verifique que todos os materiais estejam seguros e na posição correta no aparelho: vidros, placas de vermiculite e tijolos refratários. A não correção de alguma anomalia nestes componentes pode afetar o bom funcionamento do aparelho.

Atenção: Deverão ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluindo as relativas a normas nacionais e europeias.

4.1. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

Aconselhamos queimas moderadas de carga de combustível menor nas primeiras utilizações, cerca de 50% da carga nominal (consulte a tabela 1). No período inicial de utilização o aparelho, este está num estado de estabilização dos seus materiais, por isso, recomendamos queimas de menor intensidade de forma a não provocar danos na estrutura e pintura.

Nota: Ao acender pela primeira vez o aparelho, a tinta do aparelho pode ficar mole e depois endurecer (cura final da tinta). É importante não tocar na superfície durante este processo de cura. Poderá haver libertação de fumos e odores provenientes da cura da tinta, por isso, aconselhamos arejar bem o local.

4.2. ACENDIMENTO E REGULAÇÃO DO AR

O acendimento do aparelho deve ser efetuado da seguinte forma:

- Abrir na totalidade o regulador de ar primário
- Colocar lenha bem seca empilhada na horizontal com aparas e pedaços de lenha miúda na sua base. Deve colocar as acendalhas na base junto à lenha miúda, acender, e fechar de seguida a porta da fornalha.
- Nota: Os fogões de cozinha são para funcionar sempre de porta fechada, excepto para o seu reabastecimento a fim de evitar vazamento de fumo para o compartimento.
- Ao reabastecer a máquina, deve-se sempre, em primeiro lugar, abrir totalmente o registo de ar, deixar passar entre 10 - 15 segundos até que se verifique uma boa tiragem, e só depois abrir a porta lentamente para que não haja aspiração de fumo. Desta forma retira mais rendimento do equipamento e também minimiza o risco de saída de fumos em excesso.
- Para o correto funcionamento do fogão, é necessário verificar se o compartimento onde é feita a instalação esteja bem ventilado.
- No caso de existir um exaustor de caudal superior, quando este se encontrar em funcionamento, pode diminuir o rendimento do equipamento e notar-se uma sucção de fumos e cinzas para o compartimento. Neste caso, aconselhamos a abrir uma janela ou reduzir a velocidade do exaustor.



4.3. COMBUSTÍVEIS RECOMENDADOS

- Neste tipo de equipamento deverá ser utilizado apenas lenha seca, e não outros tipos de lenha que esteja contaminada, quer por tintas, vernizes ou aditivos. A utilização de lenha verde prejudica o funcionamento e provoca condensações que se manifestam na sujidade do vidro. Estes equipamentos não deverão ser utilizados como incineradores e não devem ser utilizados outros combustíveis não recomendados, em particular os combustíveis líquidos ou sólidos, como o carvão.

Lista dos tipos de lenha mais utilizados

Nome Comum	Nome Científico	Fumo	Poder calorífico	Velocidade de combustão	Acendimento
Pinheiro	Pinus	Pouco	Forte	Rápido	Fácil
Sobreiro	Quercus Suber	Pouco	Muito Forte	Médio	Fácil
Eucalipto	Eucalyptus	Muito	Médio	Lento	Difícil
Azinheira	Quercus ilex	Pouco	Muito Forte	Lento	Difícil
Oliveira	Olea	Pouco	Muito Forte	Lento	Difícil
Carvalho	Quercus	Pouco	Forte	Lento	Difícil
Castanheira	Castanea	Médio	Forte	Lento	Difícil

4.4. PROCEDIMENTOS EM CASO DE EMERGÊNCIA

A acumulação de creosoto pode resultar num incêndio de chaminé, que pode estender-se a todo o edifício. É importante limpar a chaminé periodicamente.

NOTA: EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA, EXTINGUE O FOGO COBRINDO O COMBUSTÍVEL COM AREIA OU CINZAS FRIAS. NUNCA UTILIZAR ÁGUA!

No caso de um incêndio na chaminé, fazer o seguinte:

- cortar o fluxo de ar ao aparelho, fechando o registo de admissão de ar frio;
- fechar firmemente a porta do aparelho;
- chamar o 112 para alertar os Bombeiros locais.

4.5. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- As Partes metálicas do equipamento e o vidro, estão sujeitas a temperaturas elevadas, recomendamos que evite o contacto com estas superfícies.

- Sempre que seja necessário fazer a recarga de lenha ou entrar em contacto com o aparelho, deverá usar uma luva resistente ao calor ou outro meio de proteção que evite algum tipo de transmissão de calor e/ou acidente.

- No caso de incendio da chaminé, deve atuar primeiro na entrada de ar primário fechando-a e de seguido fechar as admissões de ar restantes. Durante este processo deverá ter sempre a porta fechada.



- A limpeza da gaveta e suas cinzas deverá ser feito regularmente, para que o equipamento tenha uma combustão eficiente e o seu rendimento seja elevado, sendo que sempre que a gaveta e base da câmara de combustão estejam limpos, a entrada de ar (oxigénio) não irá encontrar obstáculos.
- O vidro deverá ser limpo sempre que o aparelho esteja frio, a sua limpeza deverá ser feita com produtos adequados para o efeito, seguir sempre as instruções dos mesmos, sendo que é de evitar sempre que estes atinjam o cordão de vedação, pois o cordão é colado com silicone de alta temperatura e pode descolar, se isto acontecer, poderá repor a sua normalidade colando de novo o cordão com silicone de alta temperatura adequado.
- As partes metálicas deverão ser limpas com um pano seco. Não utilizar água ou panos húmidos, pois pode causar oxidação. Poderá ser necessário passado algum tempo, a aplicação de tinta de alta temperatura devido a pequenos incidentes que ocorram, aconselha-se tinta especial de alta temperatura recomendada pelo fabricante.
- Recomenda-se que pelo menos uma vez por ano, seja limpa toda a tubagem da chaminé, pois com o passar do tempo acumula-se fuligem derivado da queima de lenha, e por consequência a diminuição de rendimento do equipamento devido a fraca saída de fumos. Poderá acontecer até o refluxo de fumo, entrando este no local de instalação aquando se abre a porta do equipamento. Em casos mais graves poderá até ocorrer incendio na própria chaminé.

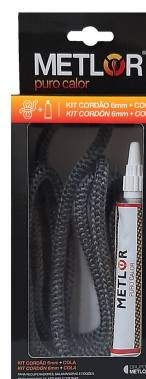
PARA A DEVIDA MANUTENÇÃO RECOMENDAMOS A UTILIZAÇÃO DOS SEGUINTE PRODUTOS:



Spray de pintura
utilizar uma vez ao ano



Graxa
utilizar uma vez ao ano



Kit cordão + cola,
utilizar
sempre que necessário

Nos tampos em aço pintado, utilize com frequência produtos gordurosos (ex. azeite, graxa Metlor) para evitar ferrugem



5. PROBLEMAS MAIS FREQUENTES E A SUA RESOLUÇÃO

PROBLEMA	Causa possível	Solução
O aparelho emite fumo	- Manuseamento desadequado do mesmo.	- Abra na totalidade o registo da chaminé (se aplicável).
	- Condução de fumos fria.	- Isola a chaminé /Pré-aqueça o aparelho.
	- Condução de fumos obstruída.	- Inspeccione a condução e o conector para verificar se está obstruído ou tem excesso de fuligem.
	- Condução de fumos sobredimensionada ou estreita.	- Reinstale com um diâmetro adequado.
	- Tiragem condução de fumos insuficiente.	- Acrescente comprimento à condução.
	- Mais do que um aparelho ligado à condução.	- Desligue os restantes aparelhos e sele as bocas.
Calor insuficiente	- Manuseamento desadequado do aparelho.	- Abra na totalidade o registo da chaminé (se aplicável).
	- Lenha verde ou húmida ou de má qualidade	- Utilizar lenha seca ao ar pelo menos 2 anos.
	- Falta de ar primário	- Aumentar a entrada de ar primário
	- Exterior de alvenaria do aquecedor frio.	- Isolar termicamente o aquecedor
	- Perdas de calor na casa	- Sellar as janelas, aberturas, etc.
Combustão descontrolada	- Porta mal selada ou aberta	- Feche bem a porta ou mude os cordões de um só lado.
	- Tiragem excessiva	- Feche um pouco o registo da chaminé ou instale uma válvula corta-tiragem
	- Condução de fumos sobredimensionada	- Reinstale com um diâmetro adequado
	- Ventos fortes	- Instale um chapéu de saída adequado
O vidro suja-se	- Lenha verde ou húmida de má qualidade	- Utilizar lenha com 2 anos de secagem e/ou humidade inferior a 20%.
	- Registo de entrada de ar fechado.	- Aumentar a entrada de ar abrindo mais um pouco o regulador de entrada.
	- Registo de saída de fumos para condução fechado (se aplicável).	- Abrir o registo da chaminé.
O forno não aquece	- Verificar se o registo de acendimento (comando J no capítulo 1.2) está fechado.	- Fechar registo para permitir que o fumo contorne o forno do fogão.
	- Pode haver muita sujidade debaixo do forno, obstruindo a circulação do fumo.	- Limpe bem à volta do forno para facilitar a passagem de fumos.
	- Tiragem condução de fumos insuficiente.	- Acrescente comprimento à condução.



6. GARANTIA

Os fogões só podem ser instalados por instaladores qualificados.

A garantia consiste na substituição gratuita ou reparação das peças originais (de fabrico) com defeitos devido a vícios ou defeitos de fabrico.

As peças substituídas durante a validade de garantia legal serão garantidas pelo tempo restante a partir da data de compra.

Peças substituídas após o período de garantia serão cobertas por um período de 12 meses a partir do momento da entrega.

No caso de um pedido de reparação coberto por garantia, o pessoal de serviço tomará medidas para restabelecer o produto o mais rapidamente possível após o pedido. Não será paga nenhuma compensação pelo período que o aparelho não está a funcionar.

N.B. Todos os custos (reparação, transporte, etc.) que são cobrados ao fabricante ou ao operador, por uma utilização incorreta dos direitos de garantia pelo comprador, serão a cargo do usuário.

Após a expiração da garantia, todos os custos e despesas da intervenção serão cobrados, de acordo com as taxas aplicáveis.

EXCLUSÃO DA GARANTIA

Todos os equipamentos a lenha/pellets são desenvolvidos e testados sob as diretivas europeias em vigor, usufruindo do tempo de garantia estabelecido pela entidade reguladora;

- Recomendamos que ao rececionar o equipamento que adquiriu verifique se o mesmo confere com o modelo que escolheu e se o mesmo não apresente danos visíveis, tais como riscos, amolgadelas ou outros defeitos estéticos. Neste momento assegure que lhe é entregue a respetiva prova de compra e o manual de instruções, pois estas são de apresentação obrigatória em caso de solicitar apoio sob o âmbito da garantia. No caso de se verificar alguma das situações atrás mencionadas, **NÃO ACEITE O PRODUTO**, a não ser que por mútuo acordo escrito com a entidade que vendeu o equipamento se comprometa a repor a normalidade ou aceder a uma redução do preço.

- Antes de instalar o equipamento, consulte este manual, em caso de dúvida **NÃO INSTALE**.

- Nos equipamentos de aquecimento a lenha/pellets, não é possível, pela parte do fabricante, garantir que o equipamento funcione segundo os padrões para as quais foi concebido sem que o usuário se responsabilize pela sua limpeza/manutenção, fatores importantes para um bom funcionamento e rendimento. Assim cabe ao usuário fazer prova destas manutenções/limpezas identificadas no respetivo manual de instruções, condições fundamentais para que a garantia não caduque.



- Problemas com origem em chaminés não conformes, não são abrangidas pela garantia.



Tampo em aço pintado



Tampo em aço inox

- Alertamos que anomalias originadas pela falta da limpeza e manutenção não são abrangidas pelo âmbito da garantia e serão debitadas a quem solicitou o respetivo pedido de assistência.
- Ainda neste capítulo recomendamos que utilize sempre lenha bem seco.
- As ligações sejam elas de cariz elétrico, (tais como termostato ambiente, recetor Wi-Fi, etc..) ou mecânica (tais como chaminé ou ligações hidráulicas, etc..) não são da responsabilidade do fabricante e não podem ser imputadas à garantia do equipamento. Neste capítulo alertamos, que tenha especial atenção à instalação da chaminé para a saída de gases da combustão (ver capítulo no manual de instruções).
- No equipamento, existem elementos que com o uso diário se desgastam naturalmente (tais como puxadores, pinturas, vidros, visores dos displays, etc..), não sendo assim considerados como anomalia.
- Os elementos elétricos/mecânicos pelos quais não é possível garantir um determinado número de horas de trabalho e que estão em contacto direto com o fogo, não são abrangidos pela garantia, sendo considerados como elementos de desgaste rápido nos quais incide 1 ano de garantia.

Assim identificamos como elementos de desgaste rápido.

- Resistência de acendimento
- Vermiculite de proteção à camara de combustão
- Grelha e cinzeiro de queima
- Defletores de queima
- Cordão vedante
- Descoloração da pintura
- Os vidros NUNCA SÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA



Outros elementos a ter em conta:

- Danos estruturais causados por excesso de combustão nunca são abrangidos pela garantia.
- Os equipamentos que contêm produtos elétricos ou eletrónicos (no caso dos produtos a pellets) dispõe de um fusível de proteção no exterior, normalmente na parte posterior junto à tomada de ligação. Este fusível tem a função de proteger o equipamento contra descargas elétricas externas. Deste modo a sua substituição não é considerada no âmbito da garantia.
- Recomendamos que atualize e informe a sua apólice de seguros habitação e recheio com o valor de aquisição do equipamento a pellets.

A OLIVEIRINHA nega qualquer responsabilidade por qualquer dano que possa, direta ou indiretamente, derivar para pessoas, animais ou propriedades como resultado do não cumprimento de todos os requisitos estabelecidos no Manual do usuário e de manutenção. Em caso de litígio o tribunal será na comarca de Viseu.

Danos causados por transporte e/ou movimentos incorretos são excluídos da garantia. A garantia caduca em caso de danos causados por pessoal não autorizado, condições climáticas, desastres naturais, descargas de raios, incêndios, defeitos da rede elétrica e por ausência ou manutenção incorreta de acordo com as instruções do fabricante. A garantia expira se no produto houver evidência de oxidação provocada de qualquer tipo.

PEDIDO DE INTERVENÇÃO

O pedido de intervenção deve ser enviado ao revendedor. Este encaminhará a chamada para o serviço OLIVEIRINHA.

A OLIVEIRINHA se exima de qualquer responsabilidade caso o produto e/ou qualquer outro acessório seja usado indevidamente ou modificado sem autorização.

Para cada substituição, só devem ser utilizadas peças sobresselentes originais OLIVEIRINHA.

A CARGO DO CLIENTE

Deve ser suportado pelo cliente após a primeira ignição e, em caso de proceder autonomamente, leia as instruções:

- . Elucidações e explicações do funcionamento do aparelho
- . Ajustamento dos parâmetros utilizados
- . Os vidros estão completamente excluídos da garantia
- . Todos os acessórios externos ao aparelho não são intervencionáveis nem relacionados com a garantia do equipamento.
- . Cabe ao usuário aquando da data de aquisição do equipamento o estudo das características do produto (manual de instruções).
- . O desgaste natural da pintura, quebra de manípulos e todos os acessórios de desgaste pelo uso corrente do equipamento, não são cobertos pela garantia.



6.1 CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO:

NÚMERO DE SÉRIE:

NR. DOCUMENTO DE COMPRA:

DATA DA COMPRA:

ASSINTATURA DO REVENDEDOR E CARIMBO:

OBSERVAÇÕES:



Rua Corredoura, Nesprido
3505-246 Viseu PORTUGAL
T.(+351)232 931 171 | F. (+351) 232 931 545
(Chamada para a rede fixa nacional)

geral@metlor.com | www.metlor.com